

POLITYKA PRYWATNOŚCI RODO

Przetwarzanie danych osobowych oraz wykorzystanie wizerunku dla Glow Concept Sp. z o.o.

1. Informacje Ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Glow Concept Sp. z o.o., z siedzibą w Dębem Wielkim, ul. Krótka 1, 05-311 Dębe Wielkie, KRS: 0001143756, NIP: 8222413095, REGON: 540396586 (dalej: „Spółka” lub „Administrator”), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Administrator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych oraz ich przetwarzania zgodnie z przepisami prawa i najwyższymi standardami bezpieczeństwa.

2. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest Glow Concept Sp. z o.o. Kontakt z Administratorem możliwy jest:

- Drogą elektroniczną pod adresem e-mail: info@glowpilatestychy.pl,
- Pisemnie na adres: ul. Krótka 1, 05-311 Dębe Wielkie.

3. Zgoda na Przetwarzanie Danych

Klienci, korzystając z usług Spółki, składają pisemne oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności oraz Regulaminem Spółki.

Dane szczególnych kategorii (np. dotyczące zdrowia) przetwarzane są wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody klienta.

4. Zakres Przetwarzanych Danych

Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do realizacji usług:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Dane dotyczące zdrowia (w celu dostosowania usług do potrzeb klienta, za jego zgodą),
- Informacje o preferencjach dotyczących zajęć,
- Informacje o płatnościach.

5. Cele Przetwarzania Danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. Świadczenie usług:

- Rejestracja na zajęcia,
- Kontakt w sprawie zmian harmonogramu,
- Realizacja umów i usług oferowanych przez Spółkę.

2. Marketing:

- Informowanie o nowych zajęciach, promocjach, ofertach i wydarzeniach (po uzyskaniu zgody).

3. Obsługa Klienta:

- Udzielanie odpowiedzi na zapytania,
- Wsparcie techniczne i organizacyjne.

4. Obowiązki prawne:

- Prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej zgodnie z przepisami.

6. Podstawa Przetwarzania Danych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- Zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- Wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- Obowiązków prawnych Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- Uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), np. w zakresie marketingu bezpośredniego.

7. Wykorzystanie Wizerunku

1. Klienci wyrażają zgodę na:

- Utrwalanie ich wizerunku (zdjęcia, filmy) w siedzibie Spółki,
- Wykorzystanie wizerunku do promocji w mediach społecznościowych, na stronie internetowej i w materiałach marketingowych.

2. Monitoring wizyjny stosowany w siedzibie Spółki ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa klientów i personelu.

3. Klienci, wykonując zdjęcia lub filmy, na których znajdują się inne osoby, są zobowiązani do uzyskania ich zgody.

8. Udostępnianie Danych Osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem, takim jak:

- Firmy obsługujące płatności,
- Biura księgowe,
- Podmioty świadczące usługi IT,
- Uprawnione organy publiczne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wszystkie podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora są zobowiązane do zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych.

9. Przekazywanie Danych do Państw Trzecich

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że będzie to wymagane przepisami prawa lub użytkownik wyrazi na to zgodę.

10. Okres Przechowywania Danych

Administrator przechowuje dane:

- Przez czas trwania umowy oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń,
- W zakresie wymaganym przez przepisy prawa (np. dotyczące dokumentacji księgowej),
- Do momentu wycofania zgody, jeśli zgoda była podstawą przetwarzania.

11. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

Zgodnie z RODO, każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Sprostowania danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych do innego administratora,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem).

W celu skorzystania z tych praw prosimy o kontakt z Administratorem.

12. Polityka Plików Cookies

Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu:

- Ułatwienia korzystania z witryny,
- Analizy statystyk odwiedzin,
- Personalizacji treści reklamowych.

Użytkownicy mogą zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki.

13. Prawo do Wniesienia Skargi

Jeśli uważasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.